

特定非営利活動法人
神奈川県障害者地域作業所連絡協議会
理事長 海原 泰江
(公 印 省 略)

研修会の開催について（通知）

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、当会のともしび生産振興事業において、横浜地区の障害者地域作業所・施設を利用する障害のある方（利用者）を対象とした研修会を、次のとおり開催いたします。ご多忙のことと思いますが積極的にご参加下さい。

つきましては、研修会に参加希望される作業所・施設は別紙申込書記入の上、事務局までFAXまたはeメール（当会HPに申込書掲載）にてお申込み下さい。

なお、定員に限りがありますので、定員になり次第申込みを締め切らせていただきます（参加を見合わせていただく場合のみご連絡いたします）。

テーマ	利用者のスキルアップ（自己啓発）研修会 『 イベント・バザーやショップ等で活かせる！販売・接客マナー講座 ☆笑顔 ☆挨拶 ☆身だしなみ ～今より輝ける自分になろう！～ 』
概要	イベント・バザーやショップ等でお客様と接する時に身につけておきたい <u>基本的な販売・接客マナー（笑顔、挨拶、身だしなみ）</u> を学び、より好感の持てる自分（店員）をめざすとともに、今後の日常生活を含めた様々な場面で活かしていくことを目的として開催いたします。 ※研修会には日頃の販売・接客・作業等で使用しているエプロンや作業着等を着用してご参加いただけます。各自ご持参下さい（普段通りの格好でもかまいません）。
講師	江崎 弥生 氏 サービス業に長く携わっておられ、秘書実務検定も取得。 最近では、CS マイスター（顧客対応満足度調査にて220名中1位）に表彰されております。 また、福祉ショップの運営にも関わっておられます。 ※平成21年度の横須賀・湘南東地区合同、平成22年度の川崎地区、相模原地区、平成23年度湘南西地区・西湘地区で開催した利用者のスキルアップ研修会において講演いただき、大好評でした。
日時	平成24年 7月19日（木） 13:30～15:30（受付 13:15～）
会場	かながわ県民センター 12階 かながわ福祉推進センター 第2会議室（案内図参照）
対象者	横浜地区の障害者地域作業所、施設を利用する障害のある方（利用者）
定員	20名（定員になり次第申込みを締め切らせていただきます）
付添い	原則として職員等の付添いをお願いいたします（付添いの方も参加者のサポートで研修会に参加していただけるよう別途お席を用意しております）。 ただし、作業所・施設の責任で付添いが不要であると判断した場合は、付添いが無くても構いません。 付添いの有無や配慮すべき事項につきましては、別紙申込書にご記入下さい。
締切日	平成24年 7月 5日（木）
申込先	特定非営利活動法人 神奈川県障害者地域作業所連絡協議会 〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2 県社会福祉会館内 TEL 045-290-0501 FAX 045-290-0201 e-mail syousakuren@sirius.ocn.ne.jp HPアドレス http://www.syousakuren.jp/ FAXまたはeメール（当会HPに申込書掲載）にてお申込み下さい。

※この研修会の開催には社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会のご協力をいただいております。（共催事業）。



かながわけんしょうがいしゃちいきさぎょうしょれんらくきょうぎかい
 神奈川県障害者地域作業所連絡協議会



すきるあっぷじこけいはつけんしゅうかい
 スキルアップ（自己啓発）研修会

いべんと・ばざーやしょっぷなどで活かせる！

はんばいせっきやくまなこうざ
 販売・接客マナー講座

えがおあいさつみ
 ☆笑顔 ☆挨拶 ☆身だしなみ

いまかがやじぶん
 今より輝ける自分になろう！

◎日時：平成24年 7月19日（木）
 13:30~15:30（受付 13:15~）

◎会場：かながわ県民センター 12階
 かながわ福祉推進センター 第2会議室

◎内容：イベント・バザーやショップなどでお客様
 と接する時に身につけておきたい基本的な
 販売・接客マナーを学びます。

◎講師：江崎 弥生 さん

◎申込方法：参加を希望する方は、作業所・施設の職員
 さんに確認して下さい。

