

特定非営利活動法人
神奈川県障害者地域作業所連絡協議会
理事長 海原 泰江
(公 印 省 略)

研修会の開催について（通知）

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、当会のもしび生産振興事業において、川崎地区の障害者地域作業所・施設を利用する障害のある方（利用者）を対象とした研修会を、次のとおり開催いたします。ご多忙のことと思いますが積極的にご参加下さい。

つきましては、研修会に参加希望される作業所・施設は別紙申込書記入の上、事務局までFAXまたはeメール（当会HPに申込書掲載）にてお申込み下さい。

なお、定員に限りがありますので、定員になり次第申込みを締め切らせていただきます（参加を見合わせていただく場合のみご連絡いたします）。

テーマ	利用者のスキルアップ（自己啓発）研修会 『 イベント・バザーやショップ等で活かせる！販売・接客マナー講座 ～ 販売のプロになろう！ ～ 』
概要	イベント・バザーやショップ等でお客様と接する時に身につけておきたい基本的な販売・接客マナーを学び、今後の様々な場面で活かすとともに、より好感の持てる自分（店員）をめざすことを目的として開催いたします。 ※研修会では販売・接客のロールプレイを行います。その際に自分達が製作している慣れ親しんだ商品を利用したい場合は適宜ご持参下さい（希望者のみ）。
講師	江崎 弥生 氏 サービス業に長く携わっておられ、秘書実務検定も取得。 最近では、CSマイスター（顧客対応満足度調査にて220名中1位）に表彰されております。 また、福祉ショップの運営にも関わっておられます。 ※昨年度当会横須賀地区・湘南東地区合同で開催した『 マナー講座 ☆笑顔 ☆あいさつ ☆身だしなみ～ 今より輝ける自分になろう！ ～ 』で講演していただき、大好評でした。
日時	平成22年 8月27日（金） 13:30～15:30（受付 13:15～）
会場	川崎市総合自治会館 1階 ホール（案内図参照）
対象者	川崎地区の障害者地域作業所、施設を利用する障害のある方（利用者）
定員	20名（定員になり次第申込みを締め切らせていただきます）
付添い	原則として職員等の付添いをお願いいたします（付添いの方も参加者のサポートで研修会に参加していただけるよう別途お席を用意しております）。 ただし、作業所・施設の責任で付添いが不要であると判断した場合は、付添いが無くても構いません。 付添いの有無や配慮すべき事項につきましては、別紙申込書にご記入下さい。
締切日	平成22年 8月 6日（金）
申込先	特定非営利活動法人 神奈川県障害者地域作業所連絡協議会 〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡 4-2 県社会福祉会館内 TEL 045-290-0501 FAX 045-290-0201 e-mail syousakuren@sirius.ocn.ne.jp HPアドレス http://syousakuren.ex-server.com/ FAXまたはeメール（当会HPに申込書掲載）にてお申込み下さい。

※この研修会の開催には社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会のご協力をいただいております。

※今年度は下記研修会も別途計画しております。詳細は後日通知いたしますので、こちらもふるってご参加下さい。

『手作り商品のレベルアップ研修会』、『職員のスキルアップ（自己啓発）研修会』

※今年度は3年計画で開催してきた研修会事業の成果発表として12月に展示・即売会の開催を計画しております。



かながわけんしょうがいしゃちいきさぎょうしよれんらくきょうぎかい
 神奈川県障害者地域作業所連絡協議会



すきるあっぱじこけいはつけんしゅうかい
 スキルアップ（自己啓発）研修会

いべんとばざーしよっぴいか
イベント・バザーやショップなどで活かせる！

はんばいせっきやくまなこうざ
販売・接客マナー講座

はんばいびろ
～ 販売のフロになろう！ ～

◎ 日時 : 平成22年 8月27日 (金)
 13:30~15:30 (受付 13:15~)

◎ 会場 : 川崎市総合自治会館 1階 ホール
 JR南武線、東急東横線
 武蔵小杉駅から徒歩約7分

◎ 内容 : イベント・バザーやショップなどでお客様
 と接する時に身につけておきたい基本的な
 販売・接客マナーを学びます。

◎ 講師 : 江崎 弥生 さん

◎ 申込方法 : 参加を希望する方は、作業所・施設の職員
 さんに確認して下さい。

